Бувакина Светлана Александровна

Подписано цифровой подписью: Бувакина Светлана Александровна
Дата: 2024.01.11 13:38:07 +03'00'

Приложение № 36
к приказу управления образования
Администрации города Иванова
От 29.03.2023 г. № 170

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 41»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	Разработать памятки о наличии в ДОУ специальных условий для обучения с ОВЗ	31.05.2023 г.	Ютанова О.П. Старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте ДОУ, «Документы» https://dou41.ivedu.ru/?p=4	31.05.2023 г.
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) воспитанников	Опубликовать информацию о количестве вакантных мест для приема и (перевода) по ОП ДО	30.04.2023 г.	Ютанова О.П. Старший воспитатель	Информация опубликована на официальном сайте ДОО, вкладка «Вакантные места» https://dou41.ivedu.ru/?p=4	30.04.2023 г.
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация о специальных условиях питания; - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023 г.	Ютанова О.П. Старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте ДОО, вкладка «Организация питания» https://dou41.ivedu.ru/?p=25 Информация размещена на официальном сайте, главная страница, баннер слева https://dou41.ivedu.ru/?p=1	01.04.2023 г.

оставить отзыв о качестве услуг.					
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
Организация информации о дистанционных способах обратной связи	Создать раздел на сайте «Ответы на часто задаваемые вопросы»	26.05.2023 г.	Ютанова О.П., старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте, вкладка слева «Часто задаваемые вопросы» https://dou41.ivedu.ru/?p=4	26.05.2023 г.
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.					
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.					
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
Наличии специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Подать заявку на выделение денежных средств	30.04.2023 г.	Бувакина С.А. заведующий	Заявка подана в Управление образования Администрации города Иванова	21.12.2023г
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-					

точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заключить договор на предоставление услуги сурдопереводчика	10.12.2023 г.	Бувакина С.А. заведующий	Договор заключен МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №182»	10.12.2023 г.
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Организовать курсы повышения квалификации для педагогов	31.08.2023 г.	Бувакина С.А. заведующий	Обучение педагогов организовано обществом с ограниченной ответственностью «Высшая школа делового администрирования», г. Екатеринбург. Обучение организовано в шахматном клубе «Вертикаль»	05.04.2023 г. 12.10.2023 г.
Недостаточно оборудованы учебные помещения, объекты для проведения практических занятий с воспитанниками с ОВЗ	Приобретение методических, дидактических, игровых материалов	01.04 2023 г. по 31.11.2023 г.	Ютанова О.П. Старший воспитатель	Приобретены игровые материалы, дидактические пособия	01.04 2023 г. по 31.11.2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.					
Повышение уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ДОО	Проведение общих собраний, педагогических советов по вопросам культурного поведения, общения	15.08.2023 г.	Бувакина С.А., заведующий, Ютанова О.П., старший воспитатель	Проведены общие родительские собрания, педагогические советы по вопросам культурного поведения, общения.	15.08.2023 г.
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.					
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).					

Повышение уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация методической помощи молодым и вновь прибывшим работникам	15.08.2023 г.	Бувакина С.А. заведующий	Проведены мероприятия по оказанию методической помощи молодым и вновь прибывшим работникам	15.08.2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.					
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).					
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.					

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 41» _____ С.А. Бувакина

21.12.2023 г.