

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ Детский сад № 41 (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Привести информацию на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 41» в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.02.2021 г. № 1802 и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	30.12.2026	Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Усилить контроль за своевременным размещением и обновлением актуальной информации на информационных стендах.	30.12.2026	Бувакина Светлана Александровна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	- внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи; - провести мониторинг удовлетворенности комфортностью услуг образовательной организации «Вместе выбираем лучшее: удобство и комфорт в ДОО»	30.12.2026	Бувакина Светлана Александровна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- мероприятия не относятся к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности; - отсутствуют технические возможности				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Провести дополнительный инструктаж работников МБДОУ «Детский сад № 41», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг о правилах общения с получателями услуг	30.12.2026	Бувакина Светлана Александровна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	План проведения мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, служебному общению: 1. Семинар – практикум «Педагогический такт и культура профессионального общения»; 2. Рабочее совещание «Этические нормы и коммуникативные компетенции педагога»; 3. Интерактивный тренинг «Искусство педагогического общения: профилактика конфликтов и конструктивное решение проблем»; 4. Методический семинар «Коммуникативная этика педагога».	30.12.2026	Бувакина Светлана Александровна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Провести целевой тренинг для сотрудников «Цифровой тренинг: правила эффективного и уважительного онлайн – взаимодействия».	30.12. 2026	Бувакина Светлана Александровна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (87%)	Анкетирование получателей услуг образовательной организации «Удовлетворенность родителей качеством услуг МБДОУ «Детский сад № 41» в интерактивной форме. Создавать положительный имидж ДО: 1. День открытых дверей; 2. Мастер-классы, творческие мастерские; 3. Спортивные соревнования; 4. Привлечение к участию в конкурсах родителей (законных представителей). Регулярно размещать публикации о достижениях ДО на официальном сайте, в канале МАХ, социальной сети Вконтакте.	30.12.2026	Бувакина Светлана Александровна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Анкетирование родителей в интерактивной форме «Удобный ритм: насколько гибкий и комфортный график работы ДОО».	30.12.2026	Бувакина Светлана Александровна, заведующий		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг «Оцениваем качество и комфорт ДОО». Совместные мероприятия с родителями: 1. Круглый стол «Семья и детский сад: единое целое»; 2. Клуб активных родителей «Родительский старт-ап: активные мамы и папы – успешные дети!»	30.12.2026	Бувакина Светлана Александровна, заведующий Ютанова Ольга Павловна, старший воспитатель		